

AJOUT DE SPECTACLE À UN ABO/PASS

Cette marche à suivre vous aidera si vous avez acheté un abonnement ou un pass solo et que vous souhaitez ultérieurement ajouter des spectacles.

Veillez vous munir de votre code d'abonné.e reçu par mail lors de l'achat de l'abonnement/du pass solo.

1. BILLETTERIE

Depuis la page d'accueil du site theatrebennobesson.ch, sélectionner «Billetterie en ligne» ou le ticket «  »



2. CONNEXION

Sur la page de la billetterie, sélectionner «Accès abonné»

Théâtre Benno Besson 23-24

FR ▾



Accès abonné

3. ACCES ABONNE.E

Dans la case «Code de votre abonnement», saisir le code d'abonné.e reçu par mail lors de l'achat de l'abonnement/du pass solo puis cliquer sur «Suivant»

NOTE IMPORTANTE :

Si vous devez ajouter des spectacles pour PLUSIEURS abonné.e.s, répéter l'étape 1. en cliquant sur «Accès abonné» et ajouter les codes un à un des abonné.e.s concerné.e.s. Une fois tous les codes d'abonnement ajoutés, cliquer sur «  » puis passer à l'étape 3

Accès abonné

Si vous êtes en possession d'un abonnement obtenu depuis la billetterie ou qui vous a été remis par l'organisateur, saisissez-le code ici pour réserver les billets de vos évènements.

Code de votre abonnement

 Votre code se trouve près du code-barre sur votre abonnement ou dans votre email de confirmation de paiement, ou il vous a été remis par l'organisateur.

Annuler

Suivant

4. AJOUT DE SPECTACLES

Cliquer sur «  » puis sélectionner les spectacles de votre choix (voire étape 4)

NOTE IMPORTANTE :

Il est obligatoire de répéter cette étape individuellement pour chaque abonné.e saisi.e.

5. CHOIX DES EVENEMENTS

Descendre dans la liste des évènements jusqu'à l'évènement de votre choix et cliquer sur «  » pour sélectionner vos places parmi les zones bleues puis «Valider»

6. CAS DIVERS

Pour les cas de figure suivants :

Un.e abonné.e qui souhaite réserver un spectacle hors abonnement (Midi théâtre, spectacles Jeune Public, Nova Jazz, CLY et hors saison)

ou

Un.e personne qui ne possède pas d'abonnement

Cliquer sur «Continuer mes achats» et acheter le(s) billet(s) via la rubrique évènements (voire «Marche à suivre billet individuel»)

Mon panier 19:37 Min.

PASS SOLO PLEIN TARIF
Jacqueline Dupont CHF 30.-

2 billets sélectionnés

Avez-vous un bon cadeau ?
Bon cadeau OK

Souhaitez-vous une assurance annulation ?
Assurez-vous avec Allianz en cas d'impossibilité de vous rendre à l'évènement (plus de détails) pour CHF 2.50 par billet. Pour plus d'informations, consulter les conditions générales.

oui non

Continuer mes achats Valider mon panier

1 abonnement	CHF 30.-
Supplément billets d'abonnements	CHF 70.-
TOTAL TTC	CHF 100.-

7. VERIFICATION DU PANIER

Vérifier les données ajoutées puis cliquer sur «Valider mon panier»

Mon panier 19:37 Min.

PASS SOLO PLEIN TARIF
Jacqueline Dupont CHF 30.-

2 billets sélectionnés

Avez-vous un bon cadeau ?
Bon cadeau OK

Souhaitez-vous une assurance annulation ?
Assurez-vous avec Allianz en cas d'impossibilité de vous rendre à l'évènement (plus de détails) pour CHF 2.50 par billet. Pour plus d'informations, consulter les conditions générales.

oui non

Continuer mes achats Valider mon panier

1 abonnement	CHF 30.-
Supplément billets d'abonnements	CHF 70.-
TOTAL TTC	CHF 100.-

4.2 Allianz vous propose de souscrire une assurance annulation*

4.1 Avec le crayon, vous avez la possibilité de modifier votre panier

*Le Théâtre Benno Besson ne fait pas de remboursement.

8. RETRAIT DE COMMANDE

Renseigner/vérifier votre adresse mail sur laquelle sera envoyée le(s) billet(s) puis cliquer sur «Suivant»

Retrait de votre commande 16:36 Min.

Comment souhaitez-vous recevoir vos billets ?

Recevoir au format numériques (print@home et mobile)

Adresse mail *

Revenir au panier **Suivant**

3 billets	CHF 100.-
TOTAL TTC	CHF 100.-

9. MODE DE PAIEMENT

Choisir le mode de paiement et cocher «J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente» puis cliquer sur «Payer maintenant»

Paie ment 18:37 Min.

Contenu de votre panier ^

Client tbb@yverdon-les-bains.ch

Vos billets seront envoyés à cette adresse mail

Quel est votre moyen de paiement ?

Par postcard ou par postfinance Par Twint Par carte de crédit

J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente

Revenir au panier **Payer maintenant**

1 abonnement	CHF 30.-
Supplément billets d'abonnements	CHF 70.-
TOTAL TTC	CHF 100.-

10. CONFIRMATION D'ACHAT

Un mail de confirmation avec les billets sélectionnés vous sera envoyé sur l'adresse renseignée. Vous recevrez également un numéro d'abonné.e (à conserver) qui vous permettra de vous connecter et d'ajouter des spectacles en cours de saison.

Le TBB vous remercie infiniment pour votre achat et vous souhaite beaucoup de plaisir lors de ses représentations.